**반품/교환/환불 규정**

1. 서비스 환불 규정
   1. 온라인 서비스의 경우 온라인 서비스 또는 프로그램 제공 후 환불 시, 제공된 서비스 또는 프로그램 기간에 대한 비용과 10% 위약금 (이용금액의 10%) 을 제외한 비용이 환불됩니다.

- 미팅 전 환불 시, 이용일자 이전이기 때문에 전액 환불됩니다.

- 미팅 후 환불 시, 위약금 10%를 제외한 비용이 환불됩니다.

- 프로그램 제공 후 환불 시, 프로그램 기간에 해당하는 비용과 위약금 10%를 제외한 비용이 환불됩니다.

- 온라인 수업제공 후 환불 시, 수업 기간에 해당하는 비용과 위약금 10%를 제외한 비용이 환불됩니다.

* 1. 세미나/워크샵 서비스의 특성상 인원의 제한이 있어 다음의 비용이 환불됩니다.
* 교육 2주 전 전액환불
* 교육 1주 전 70% 환불
* 교육 1주 이내부터는 환불 불가 (단, 양도 가능)

2. 온라인에서 판매되는 서비스가 아닌 상품 (이하 ‘굿즈’)은 ‘전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률’에 의해 청약철회 등을 자유롭게 할 수 있습니다.

 하지만, 다음 어느 하나에 해당하는 경우에는 인터넷쇼핑몰 사업자의 의사에 반(反)해서 주문 취소 및 반품을 할 수 없습니다([「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제17조](http://www.law.go.kr/LSW/LsiJoLinkP.do?docType=JO&lsNm=%EC%A0%84%EC%9E%90%EC%83%81%EA%B1%B0%EB%9E%98+%EB%93%B1%EC%97%90%EC%84%9C%EC%9D%98+%EC%86%8C%EB%B9%84%EC%9E%90%EB%B3%B4%ED%98%B8%EC%97%90+%EA%B4%80%ED%95%9C+%EB%B2%95%EB%A5%A0&joNo=001700000&languageType=KO&paras=1)제2항 본문 및 [「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제21조](http://www.law.go.kr/LSW/LsiJoLinkP.do?docType=JO&lsNm=%EC%A0%84%EC%9E%90%EC%83%81%EA%B1%B0%EB%9E%98+%EB%93%B1%EC%97%90%EC%84%9C%EC%9D%98+%EC%86%8C%EB%B9%84%EC%9E%90%EB%B3%B4%ED%98%B8%EC%97%90+%EA%B4%80%ED%95%9C+%EB%B2%95%EB%A5%A0+%EC%8B%9C%ED%96%89%EB%A0%B9&joNo=002100000&languageType=KO&paras=1)).

- 소비자의 잘못으로 물건이 멸실(물건의 기능을 할 수 없을 정도로 전부 파괴된 상태)되거나 훼손된 경우(다만, 내용물을 확인하기 위해 포장을 훼손한 경우에는 취소나 반품이 가능)

- 소비자가 사용해서 물건의 가치가 뚜렷하게 떨어진 경우

- 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 물건의 가치가 뚜렷하게 떨어진 경우

- 복제가 가능한 물건의 포장을 훼손한 경우

- 용역 또는 [「문화산업진흥 기본법」 제2조](http://www.law.go.kr/LSW/LsiJoLinkP.do?docType=JO&lsNm=%EB%AC%B8%ED%99%94%EC%82%B0%EC%97%85%EC%A7%84%ED%9D%A5+%EA%B8%B0%EB%B3%B8%EB%B2%95&joNo=000200000&languageType=KO&paras=1)제5호의 디지털콘텐츠의 제공이 개시된 경우. 다만, 가분적 용역 또는 가분적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우에는 제공이 개시되지 않은 부분은 제외

3. ‘굿즈’ 주문 취소 및 반품 가능 기간

- 인터넷에서 ‘굿즈’를 주문한 후 7일 이내에는 주문을 취소하거나 반품을 할수 있습니다. 단순 변심으로 인한 환불 시, 이미 배송이 시작된 경우 반품 배송비(4000원)을 제외한 비용이 환불됩니다.

- 단순 변심으로 인한 교환시, 왕복 배송비 (8000원)를 소비자가 부담합니다.